



## УКАЗ

**Об утверждении Положения  
о советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам  
защиты прав потребителей в Республике Башкортостан  
(Уполномоченном по правам потребителей  
в Республике Башкортостан)**

1. Утвердить Положение о советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (Уполномоченном по правам потребителей в Республике Башкортостан) согласно приложению к настоящему Указу.
2. Указ вступает в силу со дня его подписания.

Глава  
Республики Башкортостан

Уфа, Дом Республики  
16 сентября 2021 года  
№ УГ-521



Р. Хабиров

Утверждено  
Указом Главы  
Республики Башкортостан  
от 16 сентября 2021 года  
№ УГ-521

**Положение  
о советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам  
защиты прав потребителей в Республике Башкортостан  
(Уполномоченном по правам потребителей  
в Республике Башкортостан)**

1. Советник Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (Уполномоченный по правам потребителей в Республике Башкортостан) (далее – Уполномоченный) назначается и освобождается от должности Главой Республики Башкортостан и осуществляет свою деятельность на общественных началах.

2. На должность Уполномоченного назначается гражданин Российской Федерации, не моложе 21 года, проживающий на территории Республики Башкортостан, имеющий высшее образование, опыт работы в области защиты прав потребителей не менее 12 месяцев.

3. На должность Уполномоченного не могут претендовать:

а) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, лица, замещающие государственные должности Республики Башкортостан, должности государственной гражданской службы Республики Башкортостан, судьи, а также лица, замещающие должности муниципальной службы;

б) лица, признанные по решению суда недееспособными или ограниченно дееспособными;

в) лица, имеющие судимость;

г) лица, являющиеся исполнительным органом или учредителем юридического лица, в отношении которого осуществлено приостановление

деятельности, мероприятие по ликвидации или реорганизации, либо наличие решения арбитражного суда, вступившего в законную силу, о признании юридического лица банкротом и открытии конкурсного производства.

4. Кандидатура на должность Уполномоченного представляется Главе Республики Башкортостан Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан по согласованию с Премьер-министром Правительства Республики Башкортостан, курирующим заместителем Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан в течении 2 месяцев со дня освобождения от должности Уполномоченного.

5. Уполномоченный осуществляет представительские и экспертные функции, имеет бланки с наименованием своей должности на государственных языках Республики Башкортостан.

6. Основными целями деятельности Уполномоченного являются:

- а) участие в защите прав потребителей;
- б) повышение уровня защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества;
- в) участие в работе по повышению правовой и финансовой грамотности потребителей.

7. Основными задачами Уполномоченного являются обеспечение:

- а) эффективной и доступной защиты прав потребителей в Республике Башкортостан в рамках своих полномочий;
- б) соблюдения прав потребителей на приобретение качественных товаров (работ, услуг) в Республике Башкортостан в рамках своих полномочий.

8. Для реализации указанных целей и задач в рамках своей компетенции Уполномоченный:

- а) участвует в просвещении населения по основам законодательства в сфере защиты прав потребителей (консультации, лекции, семинары, размещает информационные статьи в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет);

б) вносит предложения в органы государственной власти Республики Башкортостан по проектам нормативных-правовых актов, затрагивающих права потребителей;

в) рассматривает обращения потребителей в порядке, установленном пунктом 10 настоящего Положения.

9. Уполномоченный имеет право:

а) принимать участие в мероприятиях общественного контроля на территории Республики Башкортостан;

б) создавать рабочие группы в целях рассмотрения вопросов по защите прав потребителей, в состав которых входят по согласованию представители государственных органов Республики Башкортостан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Башкортостан, органов местного самоуправления Республике Башкортостан, иных организаций, наделенных законодательством соответствующими полномочиями в сфере защиты прав потребителей;

в) обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления, иные организации по вопросам защиты прав потребителей;

г) при выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды информировать соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг);

д) утверждать Положение об общественных помощниках Уполномоченного и привлекать к работе по защите прав потребителей граждан, экспертов в качестве общественных помощников;

е) утверждать Положение об общественном экспертном совете при Уполномоченном и создавать общественный экспертный совет при Уполномоченном на общественных началах из лиц, обладающих необходимыми познаниями в области защиты прав потребителей.

10. Уполномоченный рассматривает жалобы граждан и иные

обращения граждан и организаций (далее – заявители) по вопросам защиты прав потребителей, консультирует по телефону, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, проводит личный или выездной прием заявителей.

По результатам рассмотрения по существу обращения заявителя Уполномоченный:

информирует заявителя по вопросам, касающимся прав и законных интересов потребителя, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством;

передает обращение в государственные органы, органы местного самоуправления, иные организации и должностным лицам, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу, за исключением должностного лица, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

направляет в государственные органы, органы местного самоуправления, иные организации или должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав потребителей, свое заключение, содержащее рекомендации по восстановлению нарушенных прав и соблюдению законных интересов потребителей и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем.