

ПРОТОКОЛ

заочного заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан и Комиссии по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в Республике Башкортостан

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

первый заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – председатель Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан, Комиссии по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в Республике Башкортостан А.Н. Назаров

Присутствовали: члены Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан, члены Комиссии по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в Республике Башкортостан

Повестка заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан и Комиссии по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в Республике Башкортостан:

1. Об оценке эффективности деятельности органов государственной власти по уровню защищенности потребителей в Республике Башкортостан
2. Обеспечение соблюдения требований технических регламентов при производстве (изготовлении), поставке и использовании специализированной пищевой продукции, в том числе мясной, для детского питания в дошкольных и школьных образовательных организациях;
3. О реализации проекта ГАУ РБ «Молочная кухня»;
4. Об утверждении перечня продовольственного сырья и пищевой продукции, возможного к приобретению учреждениями социальной сферы (с учетом контингента питающихся и типа пищеблока).

1. Об оценке эффективности деятельности органов государственной власти по уровню защищенности потребителей в Республике Башкортостан

(А.Н. Гусев)

Защита прав потребителей – это важнейшая составляющая государственной социально-экономической политики.

В Республике Башкортостан принята государственная программа «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан» сроком реализации с 2018 по 2023 годы.

По итогам мониторинга реализации государственных программ, проводимых ежегодно Министерством экономического развития и инвестиционной политики Республики Башкортостан, уровень достижения целевых индикаторов и показателей, а также выполнения мероприятий Госпрограммы в 2019 г. составил 100%, в 2018 году – 95%.

Госпрограмма предусматривает взаимодействие всех органов власти и общественных объединений в вопросах защиты прав потребителей.

Полномочия каждого из этих участников в рассматриваемой области закреплены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Национальная система защиты прав потребителей в Республике Башкортостан выстроена следующим образом:

- на федеральном уровне – Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан с 12 территориальными отделами;
- органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации – Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей, Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору;
- органы местного самоуправления (54 муниципальных района и 9 городских округов республики);
- общественные объединения потребителей (60 некоммерческих общественных организаций по защите прав потребителей).

Обеспечить максимальную потребительскую безопасность и соблюдение прав и интересов потребителей такая система сможет только при эффективном взаимодействии всех её участников.

Объединением потребителей России начиная с 2010 года проводятся системные исследования в сфере защиты прав потребителей в целях стимулирования к эффективному взаимодействию всех участников Национальной системы защиты прав потребителей путем формирования Рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей (далее – Рейтинг).

Рейтинг предполагает объективную и всестороннюю общественную оценку деятельности властей в сфере защиты прав потребителей.

Такие рейтинги были опубликованы в 2010, 2012, 2014, 2016 и 2018 годах.

С 2012 года Республика Башкортостан находится в числе субъектов с высоким уровнем защищенности потребителей, а в 2018 году - заняла достойное 2 место.

Информация о рейтинге, основных его показателях и выводах направляется главам субъектов Российской Федерации, членам Совета Федерации.

В 2020 году ожидается очередной Рейтинг, будет оцениваться совместная работа за 2018 – 2019 годы.

Объединение потребителей России перед формированием очередного Рейтинга направляет запрос на имя Главы Республики Башкортостан о предоставлении информации о деятельности региональной системы защиты прав потребителей.

Аккумулирует указанную информацию Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей.

В этой связи, в целях подготовки к Рейтингу - 2020 Госкомитетом проведена определённая работа по активизации деятельности всех органов республиканской системы защиты прав потребителей, устранению недоработок и упущений в сфере защиты прав потребителей.

Рейтинг предусматривает проведение экспертных исследований каждого субъекта Российской Федерации по 9 критериям, включающим 49 параметров.

Критерий 1. Информативность, достаточность и доступность информации, размещенной для информирования и консультирования потребителей на официальных сайтах органов власти в сети интернет.

Включает 38 оценочных показателей.

Исполнители:

- Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;
- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»;
- Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору;
- Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей.

На сайтах указанных ведомств опубликованы информационные и методические материалы, разъясняющие положения законодательства в сфере прав потребителей - памятки, аналитические статьи, листовки и т.п. В среднем за 2018 – 2019 гг. - 3,7 публикаций в неделю.

На сайтах размещены основные законы и нормативные документы, регулирующие отношения в сфере ЗПП в действующих редакциях, образцы претензий и исковых заявлений по различным сферам защиты прав потребителей. Опубликованы пресс – и пост-релизы о Всемирном дне защиты потребителей и приуроченных к нему мероприятиях.

Размещены гиперссылки на интернет-ресурсы ГИР ЗПП

(государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей), ГИС ЖКХ (государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства), на интернет – сайт проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» (вашифинансы.рф).

Опубликована информация о порядке приема граждан, размещены телефоны горячих линий.

В целом, сайты удобны для поиска информации.

Решение:

Управлению Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан», Государственному комитету Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору, Государственному комитету Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей на официальных интернет - сайтах:

- вести системную деятельность по информированию, просвещению и консультированию населения в области защиты прав потребителей;
- обеспечить доступность поиска информации (поиск в 2-3 клика);
- отслеживать актуальность нормативной правовой базы и размещение ее в действующей, в данный момент времени, редакции.

Срок: в течение 2020 года

Критерий 2. Способы и методы дистанционного консультирования потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав, существующие в субъектах Российской Федерации.

Включает 8 оценочных показателей.

Исполнители:

- Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;
- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»;
- Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору.

По данному критерию оцениваются наличие «горячих» телефонных линий, существование возможностей для дистанционного консультирования не только по телефону, но и с использованием интернет-технологий (электронная почта, программа Skype, социальные сети) в Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан», Государственном Комитете Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору.

«Горячие» линии работают во всех названных органах, кроме того, функционируют и тематические «горячие» линии, которые работают ограниченное количество дней.

Гражданам доступен широкий выбор - проконсультироваться можно по

телефону, электронной почте, через социальные сети.

Решение:

Управлению Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» продолжить функционирование работы «горячих» телефонных линий для потребителей, а также предусмотреть возможность консультирования населения с использованием интернет – технологий, в том числе с использованием программы Skype.

Срок: в течение 2020 года

Критерий 3. Ресурсы для просвещения потребителей, направленные на информирование, правовое обучение в сфере защиты прав потребителей, пропаганду здорового образа жизни, существующие в субъектах Российской Федерации.

Включает 10 оценочных показателей.

Исполнители:

- Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;
- ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»;
- Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей;
- Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору;
- Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан.

По данному критерию оцениваются следующие сведения:

1) наличие специализированного интернет – ресурса;

В Республике Башкортостан создан и функционирует Интернет-портал по защите прав потребителей Республики Башкортостан для просвещения потребителей, направленный на информирование, правовое обучение в сфере защиты прав потребителей, пропаганду здорового образа жизни (<http://zpprb.org/>).

Сайт функционирует при поддержке Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей и государственного казенного учреждения «Испытательный центр».

По итогам Рейтинга – 2018 данный портал получил максимальную оценку экспертов - 15 баллов из 15, за информативность, полезность и системность размещенной на ней информации.

Также в республике с 2018 года действует информационно-аналитический портал «Открытое качество», созданный в рамках государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан». На сайте размещается информация о результатах лабораторных исследований пищевой продукции, в том числе

приобретенной некоммерческими общественными организациями в рамках субсидии госпрограммы.

С целью обеспечения полной реализации права потребителей на получение консультационной помощи функционирует Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) (<https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>). Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является оператором ГИР ЗПП и обеспечивает его формирование и ведение. ГИР ЗПП состоит из 10 модулей, в которых размещены нормативно-правовая база по защите прав потребителей, в том числе международные и региональные правовые акты, образцы претензионных и исковых заявлений. Здесь же можно ознакомиться с многочисленными памятками для потребителей, обучающими видеороликами, сведениями о результатах проверок и судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей. Также ресурс содержит советы по здоровому питанию, контакты организаций в сфере защиты прав потребителей, новости и иную актуальную для потребителей и хозяйствующих субъектов информацию.

Для потребителей жилищно-коммунальных услуг функционирует единая федеральная централизованная информационная система в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) (<https://dom.gosuslugi.ru/>).

ГИС ЖКХ — это единый и полноценный ресурс, который позволяет получать гражданам целый спектр услуг в сфере ЖКХ: оплата счетов за услуги ЖКХ; ввод и проверка показаний приборов учета; контроль за работами по дому, проводимыми управляющими компаниями; направление обращений и жалоб в органы власти; принятие участия в совместных электронных голосованиях и обсуждение вопросов и проблем с соседями на форуме. Кроме того, услуги на портале ГИС ЖКХ доступны не только физическим лицам, но и организациям, поставщикам услуг (управляющим компаниям, ресурсоснабжающим организациям), и федеральным, муниципальным и региональным органам власти.

2) наличие специализированного печатного СМИ;

В рамках госпрограммы в общественно-политических газетах республики ведутся постоянные рубрики для потребителей:

- «Потребитель» в газете «Аргументы и Факты» (2018 год);
- «Это полезно знать!» в газете «Комсомольская правда» (2019 год);
- «Важно знать!» в газете «Республика Башкортостан» (2020 год).

Кроме того, в газете Вечерняя Уфа с 2011 года ведется постоянная рубрика «Компас потребителя».

В целях поддержки журналистов Госкомитетом РБ по торговле ежегодно проводится республиканский конкурс «На лучшее освещение вопросов защиты прав потребителей в средствах массовой информации Республики Башкортостан». Отрадно, что среди победителей призовые места занимают журналисты районных газет.

3) теле – и радио программы (цикл передач);

С 2018 года, в рамках госпрограммы, в республике проводится цикл передач по вопросам защиты прав потребителей («Доброе утро, республика» на телеканале «Россия 1» посредством интерактивного общения с населением, «Вести – интервью» на телеканале «Россия 24», на республиканских каналах связи «БСТ» (видеорепортажи в выпуске новостей), «ЮТВ» («Эксперты в прямом эфире»), «Вся Уфа» (Информационный вечер), радио «Россия 1» - «Житейский вопрос»). Итого 63 выпуска. Основными спикерами выступают представители Госкомитета РБ по торговле, также приглашаются руководители Управления Роспотребнадзора по РБ, Государственного комитета РБ по жилищному и строительному надзору, Управления ветеринарии.

В течение года на теле и радио каналах (телеканал Россия 1, Россия 24 и Радио России, Маяк, Вести ФМ), а также на телеэкранах в автобусах «Башавтотранс» демонстрируются аудио и видео ролики по защите прав потребителей. Количество выходов – 1117 видео роликов и 1038 аудиороликов. Отмечу, что ранее, по итогам Рейтинга – 2018г. данный показатель составлял 0 из 15. На сегодняшний день мы надеемся набрать максимальное количество баллов по данному показателю.

4) конкурсы и викторины на знание гражданами своих прав;

В республике проводятся региональные туры всероссийской олимпиады для старшеклассников по финансовой грамотности, финансовому рынку и защите прав потребителей финансовых услуг. Все эти годы региональные финалисты становились победителями Всероссийской олимпиады в Москве.

Третий год подряд проходит открытый республиканский чемпионат «Мозговой штурм» для старшеклассников под названием «Из копеек – рубль, из ручейков – море», и с каждым годом количество участников увеличивается.

Организатором выступает общественная некоммерческая организация Финпотребсоюз. Конкурсы проводятся, в том числе, за счет выданной, в рамках госпрограммы, субсидии на проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг.

С 2018 года жители республики принимают участие в викторинах на знание своих потребительских прав («Кто прав?» в газете «АиФ», «Знаете ли вы свои права?» в газете «Комсомольская правда», «Важно знать!» в газете «Республика Башкортостан»).

5) обучающие программы по защите прав потребителей в образовательных учреждениях субъекта РФ;

В образовательных учреждениях республики проводятся обучающие лекции по защите прав потребителей «Азы защиты прав потребителей». Только Госкомитетом РБ по торговле проведено порядка 170 лекций в общеобразовательных учреждениях республики.

На базе инновационных площадок включающих 26 образовательных

организаций республики предусмотрен предмет «Финансовая грамотность» рассчитанный на 32 часа и проводимый в качестве уроков, элективных курсов, классных часов, факультативов.

Решение:

1. Управлению Роспотребнадзора по Республике Башкортостан продолжить работу по наполнению государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) актуальной для потребителей и хозяйствующих субъектов информацией;

2. Государственному комитету Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:

- совместно с ГКУ «Испытательный центр» продолжить работу по функционированию Интернет-портала по защите прав потребителей Республики Башкортостан, информационно-аналитического портала «Открытое качество»;

- совместно с Агентством по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан проводить широкомасштабную работу, направленную на информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей;

3. Управлению Роспотребнадзора по Республике Башкортостан и Государственному комитету Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей проводить обучающие лекции по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях республики.

Срок: в течение 2020 года

Критерий 4. Функционирование в субъекте РФ координационных и совещательных органов по вопросам защиты прав потребителей.

Включает 15 оценочных параметров.

Исполнители:

- Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей;

- члены Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан, Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Башкортостан, Комиссии по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевой продукции в Республике Башкортостан.

В Республике Башкортостан с 2009 года действует Межведомственная комиссия по защите прав потребителей Республики Башкортостан, с 2015 г. – Комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Башкортостан, с 2018 г. – Комиссия по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевой продукции в Республике Башкортостан. Заседания указанных комиссий проводятся ежегодно с периодичностью раз в квартал/полугодие. По результатам работы комиссий принимаются соответствующие решения. Протоколы размещены

на официальном сайте Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей.

Решение:

Государственному комитету Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей обеспечивать информационную открытость деятельности Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан, Комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Башкортостан, Комиссия по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевой продукции в Республике Башкортостан.

Срок: в течение 2020 года

Критерий 5. Функционирование общественных советов в субъекте Российской Федерации

Включает 20 оценочных показателей.

Исполнители:

- Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;
- Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору;
- Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей.

По данному критерию оцениваются данные о функционировании общественных советов и степени их «открытости» при указанных ведомствах.

Общественные советы действуют в Государственном комитете Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору, Государственном комитете Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей.

В открытом доступе опубликованы персональный состав, план работы, сведения о заседаниях и протоколы заседаний. В состав комиссий включены представители общественных объединений потребителей.

В Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан действует консультационный совет. Вся информация о деятельности совета опубликована в открытом доступе.

Критерий 6. Реализация в субъекте РФ региональных целевых программ по защите прав потребителей

Включает 15 оценочных показателей.

По данному критерию изучению подлежали региональные программы:

- по защите прав потребителей;
- по повышению уровня финансовой грамотности населения.

В Республики Башкортостан действуют:

1) государственная программа «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденная постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107. Включает две подпрограммы: Повышение эффективности механизмов защиты прав потребителей в Республике Башкортостан; Качество товаров (работ, услуг) на потребительском рынке Республики Башкортостан».

Ранее в республике действовала подпрограмма «Защита прав потребителей в Республики Башкортостан» в рамках государственной программы «Развитие торговли Республики Башкортостан». Указанная подпрограмма не предусматривала выделения денежных средств (финансирования), вследствие чего мы лишились дополнительных баллов по Рейтингу.

На сегодняшний день объем финансирования государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан» составляет 521670,20 млн. рублей.

2) план мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности населения Республики Башкортостан на 2015 - 2020 годы, утвержденный распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 4 августа 2015 г. № 828-р.

Итоги реализации указанных программ размещены на официальных сайтах Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей, Министерства финансов Республики Башкортостан.

Решение:

Государственному комитету Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей, Министерству финансов Республики Башкортостан продолжить работу по реализации региональных целевых программ по защите прав потребителей и повышению уровня финансовой грамотности населения.

Срок: в течение 2020 года

Критерий 7. Введение в субъекте РФ института (должности) уполномоченного по правам потребителей.

Включает 2 оценочных показателя.

Институт Уполномоченного по правам потребителей в субъектах Российской Федерации пока не создан.

В РФ действует институт уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг.

Правовой статус уполномоченного определен федеральным законом от 04 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», в котором также закреплен порядок досудебного урегулирования финансовым уполномоченным споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, а также

правовые основы взаимодействия финансовых организаций с финансовым уполномоченным.

Без уполномоченного по защите прав потребителей на федеральном уровне, регионам сложнее решить этот вопрос. Необходимо нормативное правовое закрепление института уполномоченного по правам потребителей на федеральном уровне.

Критерий 8. Способы и методы защиты прав потребителей, существующие в субъекте РФ на муниципальном уровне

Включает 11 оценочных показателей.

По данному критерию оценивалась работа муниципалитетов в сфере защиты прав потребителей.

По итогам Рейтинга – 2018 по данному критерию республика набрала 15 баллов из 80.

В этой связи Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей совместно с муниципальными образованиями республики была проведена соответствующая работа по реализации параметров данного Критерия и достижения максимального количества баллов по нему.

Критерий предусматривает:

1) наличие в муниципальных образованиях муниципальных целевых программ по защите прав потребителей, в том числе с финансированием;

По итогам работы за 2018-2019 гг., в 58 из 63 муниципальных районов и городских округов республики реализовывались муниципальные целевые программы по защите прав потребителей, в том числе подпрограммы или комплексные планы по защите прав потребителей. Только шесть муниципальных программ муниципальных районов Абзелиловский, Аургазинский, Благоварский, Кигинский и городских округов городов Агидель и Октябрьский предусматривали финансирование из средств бюджета муниципального образования.

2) функционирование районных (сельских) советов по защите прав потребителей;

В целях оказания содействия налаживанию эффективной защиты прав потребителей в сельских поселениях муниципальных районов Республики Башкортостан Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей разработан типовой План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.

3) наличие отделов по защите прав потребителей или специалистов, на которых возложены обязанности по оказанию бесплатных консультационных услуг;

Во всех 63 муниципальных образованиях республики есть специалисты, на которых возложены обязанности по оказанию бесплатных консультационных услуг по защите прав потребителей. В период с 2018-

2019 году 82 сотрудника ОМСУ из всех муниципальных районов и городских округов республики прошли курсы повышения квалификации по программе «Организация защиты прав потребителей».

4) наличие приемных по защите прав потребителей, в том числе общественных;

Приёмные по защите прав потребителей функционируют во всех муниципальных образованиях республики, в 10 муниципальных образованиях действуют также некоммерческие общественные организации по защите прав потребителей.

5) прием жалоб, а также консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

В 2018 году между Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей и Республиканским государственным автономным учреждением Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – РГАУ МФЦ) заключено соглашение о сотрудничестве, предметом которого является проведение ежемесячных выездных консультаций по вопросам защиты прав потребителей в офисах РГАУ МФЦ.

В 2018-2019гг. выездные консультации в МФЦ осуществлялись в основном в городе Уфа, периодически в муниципальных районах РБ.

На сегодняшний день с муниципалитетами проработан вопрос организации выездных консультаций по защите прав потребителей в офисах РГАУ МФЦ. Утверждены соответствующие графики приема граждан в МФЦ.

Решение:

Муниципальным районам и городским округам Республики Башкортостан:

- продолжить работу по реализации муниципальных целевых программ (подпрограмм, комплексных планов) по защите прав потребителей;

- муниципальным образованиям республики в которых отсутствуют муниципальные целевые программы (подпрограммы, комплексные планы) по защите прав потребителей – принять соответствующие программные документы;

- определить ответственных лиц по защите прав потребителей в сельских поселениях муниципальных районов Республики Башкортостан;

- утвердить Планы мероприятий по защите прав потребителей на территориях сельских поселений муниципальных районов Республики Башкортостан;

- рассмотреть возможность организации приема жалоб потребителей через РГАУ МФЦ;

- организовать выездные консультации по вопросам защиты прав потребителей в РГАУ МФЦ.

Срок: в течение 2020 года

Критерий 9. Мероприятия, направленные на стимулирование приобретения потребителями товаров (работ, услуг) добросовестных участников потребительского рынка

Включает 6 оценочных показателей.

Исполнители:

- Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей;
- ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Башкортостан»;
- ГКУ «Испытательный центр».

По данному критерию изучению подлежали:

- 1) сведения о конкурсах региональных товаров, о наличии специально разработанных для конкурсов логотипов, о доступности для граждан сведений о лауреатах таких конкурсов;

В Республике Башкортостан ежегодно проводится конкурс «Лучшие товары Башкортостана» (распоряжение Кабинета министров Республики Башкортостан от 24 ноября 2000г. № 1191-р) - региональный этап Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» в Республике Башкортостан.

Конкурс имеет специально разработанный логотип.

В рамках данного конкурса проводятся также конкурсы «Лучшая система менеджмента качества» и «Лучший менеджер по качеству» - для предприятий, внедряющих современные методы менеджмента.

У тех, кто успешно прошел региональный этап, появляется возможность заявить о себе на федеральном уровне - «100 лучших товаров России».

На сайте Программы www.100best.ru размещена полная информация о победителях конкурсов прошлых лет.

Положение о конкурсе, заявки на участие, анкеты, сведения о лауреатах конкурса размещены на официальном сайте ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Башкортостан».

- 2) о наличии брендов региональных товаров.

В республике с 2013 года действует региональный бренд «Продукт Башкортостана».

Маркировка знаком "Продукт Башкортостана" добровольная и не требует финансовых затрат от товаропроизводителей. Маркироваться знаком могут республиканские производители пищевых продуктов и непродовольственных товаров, прошедшие определенную структуру согласования, продукция которых соответствует всем стандартам качества и обладает высокими потребительскими свойствами.

За время реализации проекта дипломантами стали 470 республиканских предприятий. Данным знаком маркируется свыше 15 тысяч (15 509) наименований продукции. Продукция реализуется также на экспорт.

В основном поставки осуществляются в страны СНГ, а также Китай, Японию, Израиль, Италию, Польшу, ОАЭ, США и др.

Решение:

1. ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Башкортостан» совместно с организаторами конкурса «Лучшие товары Башкортостана» широко информировать потребителей об итогах проводимых конкурсов и их лауреатах.

2. Государственному комитету Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей, ГКУ «Испытательный центр» продолжить работу по продвижению регионального бренда «Продукт Башкортостана».

Срок: в течение 2020 год

2. Обеспечение соблюдения требований технических регламентов при производстве (изготовлении), поставке и использовании специализированной пищевой продукции, в том числе мясной, для детского питания в дошкольных и школьных образовательных организациях

(А.С. Жеребцов)

В 2019-2020 годах в республике проводится комплексная работа по производству (изготовлению) и поставке в образовательные организации специализированной пищевой продукции для детского питания.

Усиление работы в данном направлении в 2020 году связано с реализацией Федерального закона от 01.03.2020 № 47-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и статью 37 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», вступившего в силу 1 мая 2020 года.

Федеральный закон от 01.02.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» дополнен главой IV.1 следующего содержания:

«Глава IV.1. Организация питания детей

Статья 25.1. Требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов для питания детей

1. Пищевая ценность пищевых продуктов для питания детей должна соответствовать функциональному состоянию организма ребенка с учетом его возраста. Пищевые продукты для питания детей должны удовлетворять физиологические потребности детского организма, быть качественными и безопасными для здоровья детей.

2. Производство (изготовление) пищевых продуктов для питания детей должно соответствовать требованиям, предъявляемым к производству специализированной пищевой продукции для питания детей.

В связи с эпидемиологической обстановкой (угрозой распространения новой коронавирусной инфекции) согласно поручениям Правительства Российской Федерации изменен порядок осуществления в 2020 году контрольно-надзорной деятельности.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» проведение плановых проверок допускается исключительно в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность и (или) используемые производственные объекты которых отнесены к категории чрезвычайно высокого и высокого риска, за исключением субъектов малого и среднего предпринимательства, сведения о которых включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, а также некоммерческих организаций, среднесписочная численность работников которых за 2019 год не превышает 200 человек. В связи с тем, что образовательные организации ни к одной из данных категорий не относятся, плановые проверки в отношении них, начиная с 20 марта 2020 года, отменены.

Отсутствуют запреты или ограничения на проведение контрольно-надзорных мероприятий, не регулируемых Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в следующих случаях:

- 1) при проведении административного расследования;
- 2) при расследовании причин возникновения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений, поражений) людей;
- 2) при проведении проверки устранения обстоятельств, послуживших основанием назначения административного наказания в виде административного приостановления деятельности.

При проведении внеплановых проверок, основаниями для проведения которых являются факты причинения или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, а также назначенные в целях проверки исполнения ранее выданного предписания о принятии мер, направленных на устранение нарушений, влекущих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, допускается выезд должностных лиц, который согласован органами прокуратуры в ходе согласования проведения проверок.

Кроме того, возможность выезда должностных лиц может быть предусмотрена непосредственно поручением Президента Российской Федерации.

Федерации, поручением Правительства Российской Федерации, требованием прокурора о проведении проверок.

Благодаря добросовестности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в образовательных организациях республики, в основном, реализуется продукция, соответствующая обязательным требованиям.

Анализ результатов контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в 2019 год показал.

При проведении проверки организации питания в образовательных организациях осуществлен надзор за выполнением обязательных требований по обеспечению безопасности пищевых продуктов, установленных федеральными законами и техническими регламентами Таможенного союза и Евразийского экономического союза.

Управлением с привлечением ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Республики Башкортостан» во всех типах проверенных детских и подростковых организаций выявлен оборот пищевых продуктов и продовольственного сырья, не отвечающих требованиям качества и безопасности.

В 2019 году отобрано и исследовано:

847 проб пищевой продукции на физико-химическим показатели (белок, жир, углеводы, СОМО, кислоты);

Доля проб пищевой продукции, не соответствующей установленным требованиям по физико-химическим показателям составила 5,4 % (2018 г. – 5,3%). В основном за счет выявления в обороте молока и молочной продукции с содержанием белка как менее 2,8 %, так и в пределах 2,8 -3,0%, то есть менее заявленного на этикетке.

При проведении исследований по физико-химическим показателям сделан акцент на определение соответствия состава пищевой продукции, заявленной производителями на этикетке (фактическому) и на показатели идентификации продукции.

В 2019 году по результатам контрольно-надзорных мероприятий в образовательных организациях республики выявлены факты поставки пищевых продуктов и продовольственного сырья ненадлежащего качества. Согласно потребительской маркировке это была продукция 15 отечественных производителей, в том числе 8 республиканских.

Выявлены отклонения и по жирно-кислотному составу.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий, выявлены факты не только поставки пищевой продукции ненадлежащего качества, но продукция предприятий-призраков, прекративших деятельность.

В 2019 году исследовано 2193 пробы – на санитарно-химические показатели (токсические элементы, потенциально опасные вещества, пестициды, антибиотики, микотоксины).

Доля проб пищевой продукции, не соответствующей требованиям ТР ТС по санитарно-химическим показателям составила 0,9 % (2018 г. - 1,0 %).

В 2019 году также выявлена продукция с превышением содержания нитратов в овощах и глазури в рыбе.

В 2019 году исследовано 3313 проб - на микробиологические показатели.

Доля проб пищевой продукции, не соответствующей требованиям ТР ТС по микробиологическим показателям составила 1,9 % (2018 г. - 2,4 %).

По микробиологическим показателям представляют риски такие группы пищевых продуктов, как:

- молоко, молочные продукты;
- птица и птицеводческие продукты;
- овощи.

Действующие нормативные документы устанавливают, что пищевая продукция для детского питания – это специализированная пищевая продукция, предназначенная для детского питания для детей (для детей раннего возраста от 0 до 3 лет, детей дошкольного возраста от 3 до 6 лет, детей школьного возраста от 6 лет и старше), отвечающая соответствующим физиологическим потребностям детского организма и не причиняющая вред здоровью ребенка соответствующего возраста.

К специализированной пищевой продукции, предназначенной для питания детей дошкольного и школьного возраста, предъявляются иные требования к сырью, составу и показателям безопасности, установленные Техническими регламентами Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей», ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции», ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции», отличные от требований к показателям безопасности, предъявляемым к аналогичной продукции для взрослых.

Согласно ч. 1 ст. 3. Федерального закона от 01.02.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», подпункта 1 п.1, п.2 ст. 24 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», специализированная пищевая продукция, предназначенная для детского питания, подлежит государственной регистрации. Документом, подтверждающим соответствие пищевой продукции установленным требованиям, является свидетельство о государственной регистрации. На маркировке такой продукции должно быть указано предназначение пищевой продукции для детей дошкольного и (или) школьного возраста.

Нормируемые показатели по специализированной пищевой продукции для детского питания для детей дошкольного и школьного возраста и их допустимые уровни установлены в разделе 1.12 приложения 2 таблицы 1 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

полуфабрикаты из рыбы и нерыбных объектов промысла - изделия структурированные («крабовые палочки» и др.);

полуфабрикаты из рыбы и нерыбных объектов промысла - быстрозамороженные готовые обеденные рыбные блюда, в т.ч. упакованные под вакуумом;

полуфабрикаты из рыбы и нерыбных объектов промысла;

полуфабрикаты из морской рыбы;

быстрозамороженные готовые обеденные рыбные блюда, в т.ч. упакованные под вакуумом;

быстрозамороженные готовые обеденные рыбные блюда из порционных кусков, в т.ч. упакованные под вакуумом;

полуфабрикаты из рыбы и нерыбных объектов промысла - изделия структурированные фаршевые;

мясные полуфабрикаты натуральные сырые;

мясные полуфабрикаты рубленые сырые;

мясные полуфабрикаты сырые;

мясные полуфабрикаты сырые в панировке;

колбасные изделия со сроками годности более 5 суток;

паштеты и кулинарные изделия из мяса со сроками годности более 72 час;

колбасные изделия;

паштеты;

кулинарные изделия из мяса;

кулинарные изделия из рыбы и нерыбных объектов промысла с термической обработкой: рыба и фаршевые изделия, запеченные, отварные, в т.ч. замороженные; без тепловой обработки: салаты из рыбы и морепродуктов без заправки;

кулинарные изделия из рыбы и нерыбных объектов промысла без тепловой обработки: салаты из рыбы и морепродуктов без заправки, изделия структурированные («крабовые палочки» и др.);

хлебобулочные изделия;

галеты;

крекеры;

пряники, коврижки без начинки;

пряники, коврижки с начинкой;

пряники, коврижки;

кексы с сахарной пудрой, глазированные, с орехами, цукатами, с пропиткой фруктовой, ромовой;

кексы и рулеты в герметичной упаковке;

вафли без начинки, с начинками фруктовой, помадной, жировой;

вафли с орехово-пралиновой начинкой, глазированные шоколадной глазурью;

рулеты бисквитные с начинкой фруктовой, с цукатами, маком, орехами;

рулеты бисквитные с начинкой сливочной, жировой

рулеты бисквитные с начинкой фруктовой, с цукатами, маком, орехами, пряники, коврижки, галеты, крекеры;

печенье сахарное, с шоколадной глазурью, сдобное, с кремовой прослойкой, начинкой;

печенье с кремовой прослойкой, начинкой;

макаронные изделия быстрого приготовления с добавками на молочной основе;

макаронные изделия быстрого приготовления с добавками на молочной и растительной основе.

Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан рассмотрен проект «Перечня продовольственного сырья и пищевой продукции возможного к приобретению учреждениям социальной сферы (с учетом контингента питающихся и типа пищеблока)» с внесением изменений и дополнений с учетом требований технических регламентов Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013), «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» (ТР ТС 027/2012), санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.06.2013 № 395н «Об утверждении норм лечебного питания».

При закупе и осуществлении поставок мяса и мясной продукции, организации питания в организациях для детей и подростков необходимо руководствоваться назначением объектов общественного питания.

По данным мониторинга забраковки пищевой продукции значительного улучшения качества и безопасности питания в образовательных организациях за последние три года не произошло. По результатам проверок в 2019 году изъято из оборота 19 партий некачественных и опасных пищевых продуктов объемом 552,1 кг. Наибольший объем забракованной продукции приходится на яйца и плодоовощную продукцию.

Основными причинами забраковки пищевой продукции явились:

отсутствие маркировки подтверждающей происхождение, качество и безопасность или полной информации для потребителя;

истекшие сроки годности, авансированный срок годности;

заражение амбарными вредителями, гусеницами

использование остатков пищи, приготовленные накануне;

молокосодержащие продукты с заменителем молочного жира;
пищевые продукты, запрещенные в питании организованных детских коллективов.

Анализ результатов лабораторных исследований пищевой продукции и установление причинно-следственной связи показывает, что их качество ухудшается не только на этапе производства, но и по пути от производителя в образовательную организацию, а также в процессе хранения продуктов, прежде всего из-за нарушения условий хранения, установленных изготовителем.

С целью пресечения оборота некачественной и опасной пищевой продукции с 2016 года функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), созданный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации (постановление Правительства РФ от 16.02.2013 № 129 «О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей»), который содержит исчерпывающую информацию о выявленной пищевой продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза.

Использование ГИР ЗПП позволяет при сокращении контрольно-надзорных мероприятий выявлять производителей, поставщиков и продавцов продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза и принимать меры реагирования одновременно во всех субъектах Российской Федерации, на территорию которых поступила опасная и недоброкачественная продукция, и на территории которых она произведена, а также координировать межведомственное взаимодействие с другими органами контроля (надзора), оперативно реагировать на факты выявления в обороте фальсифицированной продукции.

За 2019 год Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан внесено в ГИР ЗПП 446 уведомлений, из них:

39,5 % составляют - молоко и молочные продукты (176)

21,7% - кулинарные изделия (97)

17,9 % - мясо и продукты переработки (80)

Решение:

В целях предотвращения поступления в образовательные организации республики некачественной пищевой продукции юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям:

1) обеспечить обращение пищевых продуктов, материалов и изделий, соответствующих физиологическим потребностям детского организма и не причиняющих вред здоровью ребенка соответствующего возраста, при организации питания в образовательных организациях и организациях отдыха детей и их оздоровления;

2) обеспечить производство (изготовление) пищевых продуктов для питания детей в соответствии с требованиями, предъявляемыми

к производству и обороту пищевой продукции, с подтверждением соответствия пищевой продукции требованиям технических регламентов на отдельные виды пищевой продукции в форме государственной регистрации специализированной пищевой продукции;

3) усилить производственный контроль за соблюдением требований к производству и обороту пищевой продукции;

4) добиться достоверности оценки качества пищевой продукции (внедрение принципов ХАССП на предприятиях)

5) участвовать в информационно-образовательных мероприятиях по вопросам реализации качественной и безопасной пищевой продукции.

Срок: в течение 2020 года

3. О реализации проекта ГАУ РБ «Молочная кухня»

(А.А. Аскарлов)

В 2019 году на территории республики был реализован проект «Предоставление мер социальной поддержки детей в возрасте до трех лет в виде обеспечения продуктами детского питания на территориях отдельных муниципальных образований Республики Башкортостан» в рамках Постановления Правительства Республики Башкортостан от 29 августа 2019 года № 529.

На основании Распоряжения Правительства Республики Башкортостан № 390-р от 23 апреля 2019 года создано государственное автономное учреждение Республики Башкортостан «Молочная кухня», которое обеспечивает детей до трех лет натуральной молочной продукцией.

За год работы организации сформировано 6 производств, расположенных в г. Уфа, г. Стерлитамак, г. Нефтекамск, г. Октябрьский, г. Белорецк, г. Сибай, мощностью до 5 тонн молока в сутки каждое и 97 раздаточных пунктов молочной продукции и сухих смесей, в том числе:

- 26 фирменных раздаточных пунктов, работающие полную рабочую неделю, где можно не только получить, но и приобрести продукцию предприятия;

- 58 пунктов в аптеках системы ГУП «Башфармация»;

- 13 арендованных раздаточных пунктов (аренда у МАУ ЦДЦП).

Также приобрести продукцию «Молочной кухни» в розницу можно в магазинах торговых сетей «Байрам», «Ярмарка», «Апельсин», «Аксарлак», «Стерх».

На бесплатной основе сегодня получают продукцию 22 997 граждан льготной категории (дети до 3-х лет и беременные и кормящие женщины), из них 580 беременных женщин и кормящих матерей.

Для получателей из отдаленных населенных пунктов организована выездная выдача, которая охватывает 30 малых населенных пунктов города

Уфы и Нефтекамска, а также Уфимского, Краснокамского, Белорецкого, Туймазинского, Белебеевского и Кармаскалинского районов.

Сегодня ГАУ РБ «Молочная кухня» производит 8 видов продукции – молоко, кефир, творог, йогурт с разными видами наполнителей для питания детей раннего возраста.

С января по май 2020 года переработано 110 211 кг. молока. Произведено 1 666 150 порций молока, 1 566 409 порций кефира, 1 063 551 порций творога.

В штате ГАУ РБ «Молочная кухня» на 1 июня 2020 г. числится 242 человека.

На балансе ГАУ РБ «Молочная кухня» сегодня 22 единицы спецтехники, в том числе: 13 грузовых газелей, 2 легковых фургона до 1,5 тонн, 1 автолавка, 6 служебных автомобилей.

Во второй половине 2020 года запланировано открытие производства в Кигинском районе, а также новых фирменных раздаточных пунктов в 6 муниципальных образованиях (Аскинском, Мечетлинском, Караидельском, Кигинском, Белокатайском, Давлекановском районах).

В следующем году запланировано открытие производства в Иглино и до 2024 года в Бирске, Давлеканово, Кумертау.

Решение:

1. Администрациям муниципальных районов Аскинский, Белокатайский, Давлекановский, Караидельский, Кигинский, Мечетлинский районы Республики Башкортостан информировать население о работе молочных кухонь, о категории населения имеющих право на бесплатное получение продукции ГАУ РБ «Молочная кухня».

2. Государственному комитету Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей оказывать содействие муниципальным образованиям республики в вопросах открытия точек ГАУ РБ «Молочная кухня».

Срок: в течение 2020 года

4. Об утверждении перечня продовольственного сырья и пищевой продукции, возможного к приобретению учреждениями социальной сферы (с учетом контингента питающихся и типа пищеблока)

(С.Р. Ачакеева)

Согласно изменениям внесенных в Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов" и статью 37 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" обучающиеся по образовательным программам начального общего образования должны

быть обеспечены бесплатным горячим питанием в размере, порядке и на условиях, которые определяются Правительством Российской Федерации.

В изложенных изменениях установлено, что организация питания формируется непосредственно учреждениями и предусматривает в обязательном порядке наличие горячего питания с учетом норм обеспечения питанием детей в организованных детских коллективах, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии со статьей 25.1 Федерального закона "О качестве и безопасности пищевых продуктов" пищевая ценность пищевых продуктов для питания детей должна соответствовать функциональному состоянию организма ребенка с учетом его возраста. Пищевые продукты для питания детей должны удовлетворять физиологические потребности детского организма, быть качественными и безопасными для здоровья детей, а также производство (изготовление) пищевых продуктов для питания детей должно соответствовать требованиям, предъявляемым к производству специализированной пищевой продукции для питания детей.

Отмечаем, что согласно статье 24 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» пищевая продукция для детского питания, в том числе вода питьевая для детского питания относится к специализированной пищевой продукции и подлежит государственной регистрации.

С учетом изменений в законодательстве и требований всех нормативных документов был разработан проект «Перечня продовольственного сырья и пищевой продукции возможного к приобретению учреждениями социальной сферы (с учетом контингента питающихся и типа пищеблока)» (далее по тексту проект Перечня).

Проект Перечня был направлен на согласование и дополнения во все ведомственные учреждения, входящие в состав рабочей группы по контролю за качеством и безопасностью продуктов питания на территории Республики Башкортостан (Государственный комитет Республики Башкортостан по конкурентной политике, Министерство сельского хозяйства Республики Башкортостан, Министерство образования и науки Республики Башкортостан, Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, Министерство культуры Республики Башкортостан, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Республике Башкортостан, Управление Россельхознадзора по Республике Башкортостан, Управление ветеринарии Республики Башкортостан).

Рассмотрев все предложения, рекомендации и дополнения предоставляем проект «Перечня продовольственного сырья и пищевой продукции, возможного к приобретению учреждениями социальной сферы (с учетом контингента питающихся и типа пищеблока)» на утверждение.

Решение:

Утвердить перечень продовольственного сырья и пищевой продукции, возможного к приобретению учреждениями социальной сферы (с учетом контингента питающихся и типа пищеблока).

Приложение к проекту Протокола:

- Перечень продовольственного сырья и пищевой продукции возможного к приобретению учреждениями социальной сферы (с учетом контингента питающихся и типа пищеблока).

Председатель
Межведомственной комиссии
по защите прав потребителей
Республики Башкортостан,
Комиссии по вопросам
обеспечения качества и
безопасности пищевых продуктов
в Республике Башкортостан

А.Г. Назаров


Протокол вела секретарь
Межведомственной комиссии
по защите прав потребителей
Республики Башкортостан,
Комиссии по вопросам
обеспечения качества
и безопасности пищевых продуктов
в Республике Башкортостан:

Л.Х. Сулейманова

Приложение к Протоколу заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан и Комиссии по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в Республике Башкортостан

"УТВЕРЖДАЮ"

Первый заместитель Премьер-министра
 Правительства Республики Башкортостан, председатель
 Межведомственной комиссии по защите прав
 потребителей Республики Башкортостан и Комиссии по
 вопросам обеспечения качества и безопасности
 пищевых продуктов в Республике Башкортостан


 А.Г. Назаров
 "06" 07 2020 года

№ п/п	Наименование группы товаров	тип предприятия (объекта) общественного питания: Вид предприятия (объекта) с характерными условиями обслуживания, ассортиментом реализуемой продукции общественного питания и технической оснащённостью. "ГОСТ 30389-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования"	предприятия (объекты) общественного питания; столовые организаций социальной сферы, работающие на продовольственном сырье (с полным технологическим циклом)	предприятия (объекты) общественного питания; столовые организаций социальной сферы, работающие на полуфабрикатах (догоотовочные)	буфеты-раздаточные, помещения для организации питания	НПА
1	Мясо (говядина), в том числе:					-

полушуги, четвертины, отруба - замороженное, охлажденное	продовольственное сырье	не допускается	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции" (ТР ТС 034/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
блочное мясо; мясо жиливанное; бескостное мясо - замороженное, охлажденное	продовольственное сырье	не допускается	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции" (ТР ТС 034/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
кусковой полуфабрикат; бескостный полуфабрикат; крупнокусковой бескостный (мясокостный) полуфабрикат - замороженное, охлажденное	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции" (ТР ТС 034/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
мелкокусковой бескостный (мясокостный) полуфабрикат; кусковой полуфабрикат; мясной полуфабрикат; полуфабрикат; тесте, полуфабрикат высокой степени готовности - охлажденное	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	полуфабрикат из которого в результате минимально необходимых технологических операций (термическая обработка) получают готовое блюдо или кулинарное изделие; специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции" (ТР ТС 034/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)

	кулинарное изделие	мясной (мясосодержащий) полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности.	мясной (мясосодержащий) полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности.	мясной (мясосодержащий) полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности.	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); технический регламент Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции" (ТР ТС 034/2013); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
2	Мясо птицы				-
	мясо птицы охлажденное (курица, индейка) I категории	тушки потрошенные и их части	не допускается	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); технический регламент Таможенного союза "О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания" (ТР ТС 027/2012)
	мясо птицы замороженное (курица, индейка) I категории	тушки потрошенные и их части	не допускается	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); технический регламент Таможенного союза "О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического

	полуфабрикаты из мяса птицы для детского питания; полуфабрикаты рубленые высокой степени готовности из мяса птицы для детского питания	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); технический регламент Таможенного союза "О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания" (ТР ТС 027/2012)	профилактического питания" (ТР ТС 027/2012)
	кулинарное изделие	мясной (мясосодержащий) полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности;	мясной (мясосодержащий) полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности;	мясной (мясосодержащий) полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности;	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
3	Рыба, в том числе:					
	рыба мороженая	продовольственное сырье	продовольственное сырье	не допускается	не допускается	технический регламент Евразийского экономического союза "О безопасности рыбы и рыбной продукции" ("ТР ЕАЭС 040/2016."); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011);
	рыба (филе)	продовольственное сырье	продовольственное сырье из которого в результате минимально необходимых технологических операций получают готовое блюдо или кулинарное изделие	не допускается	не допускается	технический регламент Евразийского экономического союза "О безопасности рыбы и рыбной продукции" ("ТР ЕАЭС 040/2016."); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011);

	полуфабрикаты из морской рыбы	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	полуфабрикат из которого в результате минимально необходимых технологических операций получают готовое блюдо; или кулинарное изделие; специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	не допускается	технический регламент Евразийского экономического союза "О безопасности рыбы и рыбной продукции" ("ТР ЕАЭС 040/2016."); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011);
	кулинарные изделия из рыбы и нерыбных объектов промысла с термической обработкой	полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности	полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности	полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности	технический регламент Евразийского экономического союза "О безопасности рыбы и рыбной продукции" ("ТР ЕАЭС 040/2016."); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
4	Колбасные изделия	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции" (ТР ТС 034/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
5	Картофель и овощи свежие				-

	немытые	продовольственное сырье	не допускается	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
	мытые	продовольственное сырье мытое	продовольственное сырье мытое и (или) очищенное	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
	очищенные (полуфабрикаты)	полуфабрикат из которого в результате минимально необходимых технологических операций получают готовое блюдо или кулинарное изделие.	полуфабрикат из которого в результате минимально необходимых технологических операций получают готовое блюдо или кулинарное изделие.	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
	готовое блюдо	пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю.	пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю.	пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю.	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
6	Фрукты свежие	фрукты с характерной упругостью и внешним видом недавно заготовленной продукции, типичным для данного сорта и степени зрелости, без признаков сморщивания, увядания, старения, используемые без промышленной переработки	фрукты с характерной упругостью и внешним видом недавно заготовленной продукции, типичным для данного сорта и степени зрелости, без признаков сморщивания, увядания, старения, используемые без промышленной переработки	фрукты с характерной упругостью и внешним видом недавно заготовленной продукции, типичным для данного сорта и степени зрелости, без признаков сморщивания, увядания, старения, используемые без промышленной переработки	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"

7	Хлебобулочные изделия (хлеб)	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
	Хлебобулочные изделия с начинкой	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	полуфабрикат, в процессе изготовления прошедший тепловую обработку до полной кулинарной готовности.	готовый пищевой продукт, не требующий тепловой обработки	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
8	Мука пшеничная	мука хлебопекарная, используется для хлебобулочных изделий, панировки кулинарных изделий	мука хлебопекарная, используется для панировки кулинарных изделий	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
9	Мукомольно-крупяные изделия, бобовые	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	не допускается	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
	готовое блюдо	X	Пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю.	Пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю.	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
10	Макаронные изделия	пищевой продукт, произведенный из	пищевой продукт, произведенный из	не допускается	технический регламент Таможенного союза

	готовое блюдо	Х	Пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю.	Пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю	Пищевой продукт, изготовленный и хранящийся в горячем состоянии до подачи потребителю	"О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011) технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011); ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения"
11	Молоко (в качестве компонента для приготовления блюда) с массовой долей жира 2,5%; 3,2%	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	не допускается	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
	молоко питьевое объемом не более 0,25 л с массовой долей жира 2,5%; 3,2%, содержанием кальция 105 - 240 мг	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
12	Кисломолочные продукты объемом не более 0,25 л с массовой долей жира 2,5%; 3,2%,	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)

13	Творог (в качестве компонента для приготовления бленд) с массовой долей жира не менее 5% и не более 9%	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	не допускается	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
	Творог (самостоятельное готовое блюдо, без термической обработки) объемом не более 0,2 кг с массовой долей жира не менее 5% и не более 9%	специализированная пищевая продукция, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция, прошедшая процедуру государственной регистрации	пищевая продукция для детей, прошедшая процедуру государственной регистрации		технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
14	Сыр	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
15	Сметана с массовой долей жира не более 15%	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	не допускается	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)

16	Продукция детского питания на молочной основе для детей раннего возраста (молочные смеси, сухие кисломолочные смеси, молочные напитки, молочные каши, готовые к употреблению, молочные каши сухие)	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
17	Масло сливочное	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции (ТР ТС 033/2013); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
18	Масло растительное	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
19	Яйцо (шт)	яйцо куриное	яйцо куриное, при созданных условий обработки яиц.	яйцо куриное, при созданных условий обработки яиц.	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
	Яйцо мытое (шт)	X		яйцо куриное мытое (только для отваривания)	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
20	Сахар	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	пищевой продукт, произведенный из производственного сырья	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)

21	Сок плодовоовощной	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза "Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей" (ТР ТС 023/2011); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
22	Напиток витаминизированный инстантный промышленного выпуска (напиток витаминизированный кисельный промышленного выпуска)	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
23	Витаминно-минеральный комплекс (для обогащения горячих напитков)	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для детского питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)
24	Смесь белковая композитная	специализированная пищевая продукция для диетического лечебного и диетического профилактического питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для диетического лечебного и диетического профилактического питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	специализированная пищевая продукция для диетического лечебного и диетического профилактического питания, прошедшая процедуру государственной регистрации	технический регламент Таможенного союза "О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания" (ТР ТС 027/2012); технический регламент Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011)